



УТВЕРЖДАЮ
Начальник ГБУ ЛО
«СББЖ Всеволожского района»
Р.И. Идиатулин
«17» мая 2022 г.

**Политика в области качества Органа инспекции
ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района»**

Орган инспекции (далее – ОИ) ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района» оказывает услуги по организации и проведению инспекций в соответствии с утвержденной областью аккредитации.

Цели в области качества ОИ:

- полное и качественное удовлетворение требований заказчиков при проведении и работы по установлению соответствия объектов экспертизы техническим регламентам, нормативам, стандартам и другим нормативным документам, для получения объективной, достоверной и беспристрастной информации;
- обеспечение высокой конкурентоспособности Учреждения;
- реализации политики в области качества;
- проведение инспекций, исследований в соответствии с заявленной областью аккредитации;
- выход на рынок работ по оценке соответствия (получение аттестата аккредитации ОИ);
- обеспечение постоянного соответствия критериям аккредитации и доверия Заказчиков к своей деятельности;
- стремление удовлетворить потребности Заказчиков путем совершенствования деятельности;
- защита прав и законных интересов граждан от отрицательных последствий использования недоброкачественной продукции;
- обеспечение защиты конфиденциальности информации и прав собственности её клиентов.

Достижение целей обеспечивается:

- соблюдением установившейся профессиональной практики и сохранением высокого качества инспекций при обслуживании Заказчиков;
- соблюдением независимости, беспристрастности и конфиденциальности при выполнении инспекций;
- участием всех сотрудников ОИ в создании, внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества;
- осуществлением своей деятельности в рамках законодательства Российской Федерации и нормативной документации Таможенного союза, Евразийского экономического союза;
- проведением внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих действий;
- обучением и повышением квалификации персонала ОИ;
- предоставлением необходимых ресурсов для совершенствования технического и организационного уровня работ (инженерные ресурсы (электроэнергия, отопление, канализация, водоснабжение, телефонная и компьютерная сети, электронная почта), а также материально-техническое оснащение;
- созданием и совершенствованием методов контроля управленческой деятельности;

- проведением внутренних проверок (аудитов) с целью выявления несоответствий и разработки корректирующих и предупреждающих действий;
- своевременным обновлением (актуализацией) государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения испытаний и измерений;
- партнерским отношением с Заказчиками и поставщиками, а также с другими аккредитованными лабораториями.

Руководство органа инспекции обязуется:

- обеспечить реализацию Политики в области качества;
- соблюдать критерии аккредитации и требования Приказа Минэкономразвития от 26 октября 2020 года № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»
- соблюдать ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012. «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции»;
- соблюдать требования законодательства РФ, нормативных и правовых документов;
- ознакомить персонал ОИ с установленной Политикой в области качества и документацией СМК ОИ;
- обеспечить независимость от финансового, административного и иного давления при проведении испытаний;
- обеспечить, контроль за выполнением требований ко всем процедурам системы качества, отраженных в РК и должностных инструкциях сотрудников ОИ.

Сотрудники ОИ, участвующие в проведении инспекций, ознакомлены с РК и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества ОИ.

ОИ Учреждения гарантирует объективность проведения инспекций, беспристрастность и независимость в принятии решений.

ОИ ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района» гарантирует объективность проведения инспекций, беспристрастность и независимость в принятии решений.

Директор Органа инспекции
ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района»