



УТВЕРЖДАЮ
Начальник ГБУ ЛО
«СББЖ Всеволожского района»
Р.И. Идиатулин
« 28 февраля » 2025 г

**Политика в области качества Органа инспекции
ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района»**

Орган инспекции (далее – ОИ) ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района» оказывает услуги по организации и проведению инспекций в соответствии с утвержденной областью аккредитации.

Политика в области качества органа инспекции ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района» (далее – ОИ) включает обязательства руководства в обеспечении функционирования, совершенствования и постоянного повышения результативности системы менеджмента качества (далее – СМК) в соответствии с установленным законодательством РФ критериями аккредитации, определяет цели и задачи в области качества деятельности Органа инспекции, основные принципы деятельности, предусматривающие достижение поставленных целей.

Орган инспекции установил следующие цели в области качества:

1. Аккредитация в национальной системе аккредитации в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

<i>Детализация цели</i>	<i>Измеряемый показатель</i>	<i>Срок достижения цели и ответственный за достижение/ периодичность контроля</i>
Прохождение процедуры аккредитации	Номер записи в реестре аккредитованных лиц Росаккредитации	Четвертый квартал 2023 г. Ответственный за достижение цели – ДООИ и ТД/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год

2. Постоянное повышение теоретического и практического уровня квалификации специалистов.

<i>Детализация цели</i>	<i>Измеряемый показатель</i>	<i>Срок достижения цели и ответственный за достижение/ периодичность контроля</i>
Выполнение плана обучения сотрудников ОИ	Доля обученного персонала (в %)	За год - 100% выполнение плана. Ответственный за достижение цели – РОИ и ТД/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год
Мониторинг за персоналом ОИ	Доля персонала, подвергнутому мониторингу (в %)	За год - 100% мониторинг. Ответственный за достижение цели – ДООИ и ТД/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год.



3. Качественное выполнение инспекций:

<i>Детализация цели</i>	<i>Измеряемый показатель</i>	<i>Срок достижения цели и ответственный за достижение/ периодичность контроля</i>
Отсутствие отклонений при реализации видов и методов инспекции	Доля зарегистрированных несоответствий по отклонению от методов в общем объеме работ (в %)	год – не более 2%. Ответственный за достижение цели – ДООИ и ТД/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год
Отклонение от установленных сроков исполнения проекта	Не более 20%	Согласно программе внутренних аудитов и контролю со стороны ДООИ и ТД. Ответственный за достижение цели – аудиторы, ДООИ и ТД/ при внутренних аудитах и анализе со стороны руководства 1 раз в год
Отсутствие жалоб (претензий) заказчиков к выполняемым работам	Доля зарегистрированных несоответствий (жалоб и претензий) в общем объеме работ (в %)	год – не более 2%. Ответственный за достижение цели – ДООИ и ТД/ при анализе со стороны руководства 1 раз в год.

Достижение цели Политики качества обеспечивается:

- соблюдением законности, объективности, независимости и беспристрастности при проведении работ по оценке соответствия;
- достаточным финансированием для поддержания и совершенствования СМК;
- наличием высококвалифицированного кадрового состава Органа инспекции;
- развитой инфраструктурой Учреждения;
- строгим соблюдением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- действующей организационной и управленческой структурой;
- четким распределением функциональных обязанностей;
- постоянным анализом деятельности в области качества;
- требованием к работникам органа инспекции, участвующим в выполнении работ по оценке соответствия, ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа инспекции.

Задачами СМК Органа инспекции являются:

- обеспечение компетенции в соответствии с требованиями Федерального Закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в Национальной системе аккредитации»;
- функционирование, оптимизация и постоянное повышение результативности СМК Органа инспекции;
- регулярное повышение квалификации и профессиональной теоретической и практической подготовки персонала всех уровней;
- повышение качества работ за счет постоянного изучения и внедрения в работу новых нормативных документов, регламентирующих методологию инспекции, усовершенствования информационных технологий;
- анализ результативности работы Органа инспекции как при проведении внутреннего аудита, так и со стороны высшего руководства, проведение корректирующих и предупреждающих мероприятий и улучшения качества деятельности Органа инспекции;
- организация сбора и анализа информации по изучению удовлетворенности заказчиков качеством проводимых работ по оценке соответствия (несоответствия).



Руководство органа инспекции обязуется:

- обеспечить реализацию Политики в области качества;
- соблюдать критерии аккредитации и требования Приказа Минэкономразвития от 26 октября 2020 года № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»
- соблюдать ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012. «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции»;
- соблюдать требования законодательства РФ, нормативных и правовых документов;
- ознакомить персонал ОИ с установленной Политикой в области качества и документацией СМК ОИ;
- обеспечить независимость от финансового, административного и иного давления при проведении испытаний;
- обеспечить, контроль за выполнением требований ко всем процедурам системы качества, отраженных в РК и должностных инструкциях сотрудников ОИ.

Сотрудники ОИ, участвующие в проведении инспекций, ознакомлены с РК и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества ОИ.

ОИ Учреждения гарантирует объективность проведения инспекций, беспристрастность и независимость в принятии решений.

ОИ ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района» гарантирует объективность проведения инспекций, беспристрастность и независимость в принятии решений.

Высшее Руководство Органа инспекции берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создает среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных целей и задач в области качества.

Директор Органа инспекции
ГБУ ЛО «СББЖ Всеволожского района»



Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер листа (раздела, подраздела, пункта, подпункта)	Дата внесения (введения) изменения	Дата проверки	ФИО Подпись

